

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU DLA PRACOWNIKÓW I STUDENTÓW UCZELNI ZAMIESZKAŁYCH W DOMACH STUDENTA ALBO HOTELACH ASYSTENTA POLITECHNIKI BIAŁOSTOCKIEJ, UNIwersYTETU W BIAŁYMSTOKU I UNIwersYTETU MEDYCZNEGO W BIAŁYMSTOKU**

**§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Użyte w regulaminie lub w umowie pojęcia oznaczają:
- 1 **Abonent** – osoba będąca pracownikiem lub studentem uczelni, zamieszkała w domu studenta lub hotelu asystenta Politechniki Białostockiej, Uniwersytetu w Białymstoku i Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku, będąca stroną Umowy o świadczenie usługi dostępu do sieci Internet;
  - 2 **Adres MAC** – sprzętowy adres karty sieciowej;
  - 3 **Cennik** – cennik usług dostępu do Internetu dla pracowników i studentów uczelni zamieszkałych w domach studenta albo hotelach asystenta Politechniki Białostockiej, Uniwersytetu w Białymstoku i Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku;
  - 4 **Klient** – osoba będąca pracownikiem lub studentem, zamieszkała w domu studenta lub hotelu asystenta Politechniki Białostockiej, Uniwersytetu w Białymstoku i Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku, wnioskująca o zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
  - 5 **Miejska Sieć Komputerowa BIAMAN** – zarządzana przez Operatora, Miejska Sieć Komputerowa w Białymstoku pod nazwą „BIAMAN”, powołana na mocy porozumienia środowiskowego z dnia 20 grudnia 1994 roku;
  - 6 **Okres rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca kalendarzowego, będący podstawą rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora;
  - 7 **Operator** – Politechnika Białostocka, ul. Wiejska 45a, 15-351 Białystok; NIP: 542-020-87-21, Regon 000001672, prowadząca działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, numer wpisu 1480.
  - 8 **Opłata instalacyjna** – jednorazowa opłata ponoszona przez Abonenta za uruchomienie usługi, w wysokości określonej przez Cennik;
  - 9 **Opłata miesięczna** – opłata ryczałtowa pobierana miesięcznie, zgodnie z Cennikiem, za usługi świadczone dla Abonenta;
  - 10 **Publiczny adres IP – adres używany w sieci wykorzystującej protokół komunikacyjny IP;**
  - 11 **Umowa** – umowa o świadczenie usługi telekomunikacyjnej, zawarta w formie pisemnej pomiędzy Operatorem a Abonentem;
  - 12 **Usługa** – usługa dostępu do sieci Internet świadczona przez Operatora w domach studenta i hotelach asystenta Politechniki Białostockiej, Uniwersytetu w Białymstoku oraz Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku.

**§2 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH, DANE DOTYCZĄCE JAKOŚCI**

- 1 Przedmiotem niniejszego regulaminu jest świadczenie przez Operatora usługi określonej w § 1 ust 12.
- 2 Operator świadczy usługę przy wykorzystaniu Miejskiej Sieci Komputerowej BIAMAN oraz innych sieci, na podstawie odrębnych porozumień.
- 3 Operator świadczy usługę przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu.
- 4 Gwarantowany jest dostęp do sieci przez cały rok i całą dobę z prawdopodobieństwem w zakresie dostępu nie mniejszym niż 99% w postępującym okresie rocznym oraz nie mniejszym niż 99,5% w zakresie połączeń wewnątrz sieci Operatora.
- 5 W celu zapobieżenia przekroczenia pojemności łączy Operator monitoruje (całą dobę, 7 dni w tygodniu) pomiar ruchu wewnątrz Miejskiej Sieci Komputerowej BIAMAN oraz na stykach sieci. Operator prowadzi organizację ruchu w sieci z wykorzystaniem limitowania pasma (policing rate limiting with burst and drop) by zapobiec przekroczeniu pojemności łączy uplink. Nie wpływa to na pogorszenie jakości świadczonych usług.
- 6 Usługa obejmuje podłączenie jednostki komputerowej, o adresie MAC wskazanym w umowie oraz w miejscu świadczenia usługi wskazanym w umowie.
- 7 Usługa jest świadczona za pomocą okablowania sieciowego.
- 8 Port 25 SMTP został zablokowany. Do wysyłania poczty w programie do obsługi poczty elektronicznej Abonent powinien używać portu 587.
- 9 Usługa nie zapewnia możliwości korzystania z funkcji serwerowych na urządzeniu końcowym Abonenta.
- 10 Usługa nie zapewnia połączenia z numerami alarmowymi.
- 11 W miarę rozwoju możliwości technicznych Operator może polepszać parametry usługi bez podnoszenia ceny. Polepszenia parametrów usługi, w szczególności zwiększenia przepustowości, nie uważa się za zmianę umowy.
- 12 Operator nie wyraża zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy.
- 13 Operator ma prawo do przerwania świadczenia usługi, jeżeli Abonent

- po uprzednim wezwaniu, nie zaprzestął działania niezgodnego z obowiązującym prawem, niezgodnego z postanowieniami § 4 niniejszego regulaminu oraz stanowiącego zagrożenie dla jakości usług świadczonych w sieci bądź dla osób trzecich. W przypadku gdy wezwanie Abonenta nie jest możliwe lub natychmiastowe odłączenie jest niezbędne w celu zapobieżenia naruszenia prawa, utrzymania jakości usług bądź praw osób trzecich, odłączenie może nastąpić bez wezwania, jednak Operator możliwie najszybciej podejmie niezbędne kroki do poinformowania Abonenta o zaistniałej sytuacji. W przypadkach opisanych powyżej odszkodowanie ani kary umowne nie przysługują, chyba że działanie Operatora było oczywiście bezpodstawne.
- 14 Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest obowiązany do niezwłocznego blokowania połączeń telekomunikacyjnych lub przekazów informacji na żądanie uprawnionych podmiotów, jeżeli połączenia te mogą zagrażać obronności, bezpieczeństwu państwa oraz bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu albo do umożliwienia dokonania takiej blokady przez te podmioty.
  - 15 Operator przetwarza dane zawarte w umowie oraz dane transmisyjne wyłącznie w celu wykonywania umowy. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami obowiązany jest również zatrzymywać i przechowywać dane niezbędne do ustalenia zakończenia sieci, telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, użytkownika końcowego inicjującego połączenie oraz do ustalenia daty i godziny połączenia oraz czasu jego trwania. Dane te Operator jest obowiązany przekazywać podmiotom uprawnionym (m.in. sąd, prokurator) na ich żądanie.
  - 16 Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych będą udzielane w Biurze Obsługi Klienta MSK BIAMAN, ul. Wiejska 45a, pokój 043, 15-351 Białystok.

**§3 OGÓLNE WARUNKI ZAWIERANIA UMÓW**

- 1 Umowa jest zawierana w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 2 W celu zawarcia umowy Klient powinien podać:
  - a) imię i nazwisko
  - b) adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania
  - c) numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
  - d) nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu albo karty pobytu.
- 3 W przypadku zawierania umowy przez pełnomocnika, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec przedstawiciela Operatora oraz przedstawić dokument potwierdzający umocowanie w oryginale lub jego poświadczoną notarialnie kopię.
- 4 Operator może odmówić zawarcia umowy gdy:
  - a) Klient nie dostarczy lub odmawia okazania wymaganych przez Operatora dokumentów lub gdy okazane dokumenty budzą wątpliwości co do ich autentyczności,
  - b) Operator lub Klient nie posiadają infrastruktury bądź odpowiednich warunków technicznych do świadczenia usługi,
  - c) zakres żądanej usługi pogorszy standard lub uniemożliwi korzystanie z usług dotychczasowym Abonentom.
- 5 W terminie 6 dni od dnia zawarcia umowy (podłączenie testowe) Operator skonfiguruje usługę oraz przeprowadzi testy mające na celu sprawdzenie poprawności działania usługi. W czasie podłączenia testowego Abonentowi nie przysługują jakiegokolwiek odszkodowanie z tytułu nienależytego wykonywania usługi, jednak ma on prawo zgłaszać nieprawidłowości w działaniu usługi.
- 6 Zmiany w konfiguracji usługi wynikające ze zgłoszenia przez Abonenta zmiany miejsca świadczenia usługi lub zmiany adresu MAC będą uruchamiane w terminie 1 dnia roboczego. Zmiana polegająca na zmianie pakietu obowiązuje od następnego miesiąca rozliczeniowego
- 7 W przypadku zmiany danych zawartych w umowie Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Operatora o zaistniałych zmianach oraz dostarczenia dokumentu potwierdzającego dokonane zmiany. W braku zawiadomienia o zmianie adresu, korespondencję dostarczoną pod poprzedni adres uważa się za doręczoną.
- 8 Wszystkie zmiany, uzupełnienia i modyfikacje treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### §4 OBOWIĄZKI ABONENTA

ABONENT nie może:

- a) zmieniać przyznanego adresu IP,
- b) zmieniać adresu MAC,
- c) rozdzielać sygnału na inne komputery niż określony w umowie (np. stosowanie routera itp.),
- d) samowolnie dokonywać jakichkolwiek zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej,
- e) dokonywać przeciążenia sieci telekomunikacyjnej,
- f) rozsyłać niechcianej poczty (SPAM),
- g) używać niedozwolonych narzędzi sieciowych, takich jak sniffery, skanery portów, exploity,
- h) wykorzystywać infrastrukturę telekomunikacyjnej w celu uruchamiania serwisów świadczących usługi komercyjne,
- i) rozpowszechniać informacji sprzecznych z obowiązującym prawem oraz naruszających w jakikolwiek sposób uczucia religijne lub normy społeczne i obyczajowe,
- j) świadczyć usług telekomunikacyjnych osobom trzecim, o ile wiążą się one z tranzytem informacji przez sieć Operatora,
- k) prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci,
- l) podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę telekomunikacyjną, za pomocą której świadczona jest usługa lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usługi oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczona jest Usługa,
- m) dokonywać nie uzgodnionych z Operatorem napraw i zmian w infrastrukturze telekomunikacyjnej Operatora,
- n) stosować urządzeń sieciowych i oprogramowania, niedozwolonych przez prawo,
- o) kierować do sieci Operatora ruch telekomunikacyjny z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
- p) odmówić dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora, w celu ich kontroli, konserwacji lub naprawy,
- q) wykorzystywać urządzenia telekomunikacyjne udostępnione przez Operatora lub inne przyłączone do punktu styku z siecią Miejskiej Sieci Komputerowej BIAMAN, niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą umową lub regulaminem.

#### §5 OPŁATY

- 1 Abonent ponosi opłatę instalacyjną oraz opłaty miesięczne za usługę w wysokości określonej przez Cennik.
- 2 Jeżeli bezpośrednio po zakończeniu się podłączenia testowego usługa będzie świadczona przez niepełny miesiąc kalendarzowy, Abonent ponosi opłatę miesięczną proporcjonalną. Opłatę miesięczną proporcjonalną oblicza się według następującego wzoru:

**Opłata miesięczna proporcjonalna** = (Opłata miesięczna ÷ Liczba dni w miesiącu kalendarzowym, w którym rozpoczęto świadczenie usługi) × Liczba dni w miesiącu kalendarzowym, w których usługa była świadczona

- 2<sup>1</sup> Dla celów obliczenia opłaty proporcjonalnej przyjmuje się, iż rozpoczęcie świadczenia usługi następuje bezpośrednio po zakończeniu się podłączenia testowego.
- 3 Nie pobiera się opłat za okres podłączenia testowego.
- 4 Opłaty instalacyjna i proporcjonalna są płatne w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy. Opłata miesięczna jest płatna z góry, do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym usługa będzie świadczona.
- 4<sup>1</sup> Abonent dokonuje wpłat na konto wskazane w umowie.
- 5 Operator ma prawo zawiesić świadczenie usługi, jeżeli Abonent zalega przez miesiąc z płatnością. Zawieszenie świadczenia usługi następuje po uprzednim wyznaczeniu dodatkowego terminu 7 dni na zapłatę. W przypadku opłaty instalacyjnej oraz opłaty proporcjonalnej Operator ma prawo zawieszenia świadczenia usługi, jeżeli Abonent zalega z płatnością 14 dni od daty zawarcia umowy. Usługa, której świadczenie zostało zawieszona z powodu braku płatności zostanie uruchomiona po uiszczeniu przez Abonenta całości zaległości.
- 6 Operator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli opóźnienie w zapłacie opłaty trwa trzy miesiące kalendarzowe. Do obliczenia terminu utrzymywania się zaległości wlicza się również okresy zawieszenia świadczenia usługi określone w § 11.
- 7 Za opóźnienie w zapłacie opłaty miesięcznej proporcjonalnej, opłat miesięcznych i opłaty instalacyjnej w całości lub części Operator może pobierać odsetki ustawowe.
- 8 Cennik jest doręczany nieodpłatnie Abonentowi przy podpisaniu umowy. Jest dostępny na stronie internetowej Operatora (<http://studenci.biaman.pl>), a także doręczany Abonentowi na jego żądanie.

#### §6 ZAKRES OBSŁUGI SERWISOWEJ

- 1 W ramach obsługi serwisowej Operator zapewni bezpłatne usuwanie nieprawidłowości w działaniu usługi, chyba że są one spowodowane działaniem Abonenta lub działaniem osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność.
- 2 Abonent powinien niezwłocznie informować Operatora o zaistniałych nieprawidłowościach w działaniu usługi.
- 3 Operator powiadomi Abonenta o terminie planowanych prac konserwacyjnych, jeżeli prace konserwacyjne mogą wpłynąć na przerwanie ciągłości lub obniżenie jakości usługi świadczonej Abonentowi.
- 4 Wszelkie problemy związane z nieprawidłowościami w działaniu usługi można zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta Miejskiej Sieci Komputerowej BIAMAN ul. Wiejska 45 a pokój 043, 15-351 Białystok, telefonicznie (tel. 085 746 91 50, 085 746 91 57) albo mailowo (e-mail: [internet@biaman.pl](mailto:internet@biaman.pl)).

#### §7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Operator nie ponosi odpowiedzialności:

- a) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi spowodowane siłą wyższą,
- b) za treści przekazywane podczas korzystania z usługi,
- c) za zabezpieczenie danych i oprogramowania komputerów Abonenta przed ingerencją osób trzecich,
- d) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi spowodowane działaniem lub zaniechaniem samego Abonenta lub osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność,
- e) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi spowodowane wyłącznie poprzez wadliwe działanie urządzeń samego Abonenta lub osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność (w szczególności: wirusy, uszkodzenie karty sieciowej, uszkodzenie kabla UTP łączącego gniazdo z komputerem Abonenta),
- f) w przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie samego Abonenta lub osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność nie jest możliwy dostęp do urządzeń lub infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora.

#### §8 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 1 Reklamacja może być składana z tytułu:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnej,
  - b) niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usługi,
  - c) nieprawidłowego naliczenia należności z tytułu świadczenia usługi.
- 2 Reklamację wnosi się pisemnie, ustnie do protokołu, telefonicznie (tel. 085 746 91 50, 085 746 91 57) albo mailowo (e-mail: [internet@biaman.pl](mailto:internet@biaman.pl)).
- 3 Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania reklamującego,
  - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - d) adres miejsca zakończenia sieci,
  - e) datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej – w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 pkt b,
  - f) wysokość kwoty odszkodowania, innej należności lub kwoty kwestionowanej – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
  - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt. f,
  - h) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
- 4 Jeżeli reklamacja złożona pisemnie w siedzibie Operatora, ustnie do protokołu w siedzibie Operatora lub telefonicznie nie zawiera danych wskazanych w ust. 3 Operator niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia.
- 5 W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 3, Operator, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia w terminie 7 dni, podając zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 6 Jeśli brak jest danych określonych w ust. 3 pkt f, a prawo do odszkodowania lub innej należności nie budzi wątpliwości, Operator rozpatruje reklamację tak jakby kwota była określona.
- 7 Złożenie reklamacji jest potwierdzane przez Operatora:
  - a) niezwłocznie w formie pisemnej – w przypadku złożenia reklamacji pisemnie w siedzibie Operatora lub ustnie do protokołu w siedzibie Operatora,
  - b) w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu Operatora - w

- przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub mailowo.
- 8 Odpowiedzi na reklamację udziela się w formie pisemnej. Jeżeli Operator nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni, uważa się że reklamacja została uwzględniona. Nie stosuje się ust. 7 pkt b jeżeli Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni.
  - 9 Odpowiedź na reklamację zawiera:
    - a) nazwę Operatora,
    - b) powołanie podstawy prawnej,
    - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
    - d) w przypadku przyznania odszkodowania - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
    - e) w przypadku zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
    - f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo telekomunikacyjne,
    - g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
  - 10 W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację zawiera dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz jest doręczana reklamującemu przesyłką poleconą.
  - 11 Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi. Reklamację złożoną po upływie terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
  - 12 Złożenie reklamacji z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłat.

#### §9 KARY UMOWNE

- 1 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Operatora, naprawienie szkody poniesionej przez Abonenta nastąpi poprzez zapłatę kwoty w wysokości określonej w ust. 2, za każdy dzień, w którym:
  - a) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usługi trwało powyżej 12 godzin,
  - b) niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie usługi trwało powyżej 12 godzin, a czas niewykonywania lub nienależytego wykonywania usługi przekroczył łącznie 72 godziny w okresie rozliczeniowym. Niniejsza kara umowna przysługuje niezależnie od określonej w pkt. a.
- 2 Wysokość kary umownej przysługującej za 1 dzień oblicza się według następującego wzoru:

**Wysokość kary umownej za 1 dzień** = Oplata miesięczna (brutto) w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy reklamowany okres ÷ Liczba dni w miesiącu kalendarzowym, którego dotyczy reklamowany okres

- 3 Wypłata kar umownych nastąpi po uznaniu reklamacji w wyniku przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
- 4 Wypłata kar umownych nastąpi bądź przez zwrot kwoty w terminie 14 dni od zakończenia postępowania reklamacyjnego na konto wskazane przez Abonenta, bądź poprzez proporcjonalne zmniejszenie kolejnej opłaty miesięcznej - w zależności od wyboru Abonenta.

#### §10 INFORMACJA O POLUBOWNYCH SPOSOBACH ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

- 1 Spór cywilnoprawny pomiędzy konsumentem a Operatorem może być rozwiązany w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej prowadzonego na wniosek konsumenta lub z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona

interesu konsumenta.

- 2 Spór o prawo majątkowe wynika z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej pomiędzy konsumentem a Operatorem może być rozwiązany w drodze postępowania przed stałym sądem konsumenckim utworzonym przy Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

#### §11 ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI

- 1 Świadczenie usługi jest automatycznie zawieszane na okres wakacyjny, chyba że Abonent oświadczy, że chce z usługi w tym okresie korzystać. Okres wakacyjny trwa od 1 lipca do 30 września. Automatyczne zawieszenie świadczenia usługi dotyczy tylko Abonentów zamieszkałych w domach studenta, chyba że inny Abonent wniesie o zawieszenie świadczenia usługi. Za czas zawieszenia usługi nie pobiera się opłat miesięcznych.
- 2 Abonent może bezpłatnie zawiesić świadczenie usługi na okres do trzech kolejnych, pełnych miesięcy kalendarzowych w okresie od 1 października do 30 czerwca (rok akademicki). Zawiesić świadczenie usługi można tylko raz w ciągu roku akademickiego. Za czas zawieszenia usługi nie pobiera się opłat miesięcznych.
- 3 Abonenci, którzy przedstawią Operatorowi potwierdzenie z uczelni o wyjeździe w ramach programu Erasmus (lub innego programu wymiany studenckiej organizowanej przez uczelnie) mogą zawiesić świadczenie usługi bezpłatnie, na czas wyjazdu. Okres wyjazdu powinien być potwierdzony w piśmie uczelni. Zawieszenie dotyczy tylko pełnych miesięcy kalendarzowych, zawierających się w pełni w okresie wyjazdu potwierdzonym pismem z uczelni. Za czas zawieszenia usługi nie pobiera się opłat miesięcznych.
- 4 Oświadczenia o których mowa w niniejszym paragrafie można składać pisemnie lub mailowo na adres internet@biaman.pl (w miarę możliwości z uwzględnieniem słowa „internet” w temacie wiadomości). Oświadczenia należy złożyć najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym Abonent chce skorzystać z uprawnienia do zawieszenia świadczenia usługi.
- 5 Zawieszenie świadczenia usługi na wniosek Abonenta jest możliwe, jeżeli Abonent uiścił opłaty za miesiące poprzedzające okres, na który chce zawiesić świadczenie usługi.

#### §12 OGÓLNE WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW

- 1 Umowa może być rozwiązana w każdym czasie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, za porozumieniem stron.
- 2 Każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Za dzień rozpoczęcia biegu okresu wypowiedzenia przyjmuje się dzień dostarczenia oświadczenia drugiej stronie.
- 3 Umowa może być rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Abonenta § 4 niniejszego regulaminu. Jednakże Operator przed rozwiązaniem umowy obowiązany jest wezwać Abonenta do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu na ich usunięcie lub zaprzestanie odpowiedni, nie dłuższy niż 14 -dniowy termin.
- 4 Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy z winy Operatora niedostępność usługi w okresie rozliczeniowym przekroczy 10 dni.
- 5 Operator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent nie zamieszkuje już w domu studenta lub hotelu asystenta.
- 6 Oświadczenia o wypowiedzeniu i rozwiązaniu umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### §13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1 Regulamin obowiązuje od dnia 15.07.2013 r.
- 2 W sprawach nie uregulowanych w umowie i regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.)

## II

<b>Cennik usługi dostępu do Internetu dla pracowników i studentów uczelni zamieszkałych w Domach Studenta albo Hotelach Asystenta Politechniki Białostockiej, Uniwersytetu w Białymstoku i Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku</b>			
<b>Lp.</b>	<b>RODZAJ USŁUGI</b>	<b>OPŁATA INSTALACYJNA (brutto)</b>	<b>OPŁATA MIESIĘCZNA (brutto)</b>
1	Pakiet podstawowy	30,00 zł	30,75 zł
2	Pakiet rozszerzony	30,00 zł	61,50 zł

Cennik został zaopiniowany pozytywnie przez Radę Użytkowników MSK BIAMAN na posiedzeniu w dniu 27.04.2012 r.

Białystok, dnia 22.05.2012 roku

Zatwierdził: Rektor Politechniki Białostockiej

## III

<b>Specyfikacja usługi dostępu do Internetu dla pracowników i studentów uczelni zamieszkałych w Domach Studenta albo Hotelach Asystenta Politechniki Białostockiej, Uniwersytetu w Białymstoku i Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku</b>		
<b>Lp.</b>	<b>RODZAJ USŁUGI</b>	<b>LIMIT PRĘDKOŚCI</b>
1	Pakiet podstawowy	30 Mbit/s
2	Pakiet rozszerzony	60 Mbit/s

Prędkości zatwierdzone przez Rektora Politechniki Białostockiej dnia 26.09.2011 r.

Białystok, dnia 10.01.2012 roku

Zatwierdził: Rektor Politechniki Białostockiej